

VOTRE SERVICE TECHNIQUE

Demande d'intervention

Pour toute demande d'intervention technique, devis, commande de pièces détachées ou renseignements, vous pouvez contacter Marjorie au :

Téléphone : 04.78.97.38.06

Fax : 04.78.97.38.07

Email à contact@agedis-ra.com



Contrat de maintenance

L'ensemble des solutions vendues peuvent être soumises à un contrat de maintenance. Ce dernier est étudié avec vos opérateurs et adapté à vos finances. Prenez contact avec votre conseiller commercial ou auprès de Marjorie au :

Téléphone : 04.78.97.38.06

Fax : 04.78.97.38.07

Email à contact@agedis-ra.com



Intervention à distance

Nous avons la possibilité de prendre en charge le dépannage via Internet. Une autorisation à un accès restreint de votre réseau informatique vous sera demandée pour faciliter la tâche de notre technicien.

Sans votre accord écrit, aucune intervention pourra être possible.

Intervention sur site

A réception de votre appel, un technicien se charge d'analyser par téléphone ou à distance la situation. En fonction des priorités liées au contrat de maintenance, un rendez-vous est fixé avec l'entreprise.

Le délai d'intervention peut varier en fonction de votre zone géographique entre 24 et 48 h.

Les tarifs sont téléchargeables sur www.agedis-ra.com rubrique maintenance.

